

Exigence de la Norme NF EN ISO 15189 de décembre 2012, chapitre 5.4 « Processus pré analytique ».

**ACCES INTRANET : rubrique « Laboratoire » de l'onglet « Guides et Livrets ».**

Le manuel de prélèvement du laboratoire comprend les rubriques suivantes qui sont détaillées ci-après :

- Diaporamas de bonnes pratiques
- Recommandations pré analytiques et documents associés : de la demande d'analyses à la réception au laboratoire du prélèvement.
- Guide des analyses : liste des analyses effectuées au laboratoire et lien vers le laboratoire sous-traitant Biomnis.
- Gestion des réclamations : procédure
- Commandes de fournitures au laboratoire

Toute modification apportée sur un document (hors Biobook) est signalée en haut de la page LABORATOIRE (Item : Dernières mises à jour). Cette signalisation reste en ligne pendant 3 mois.

En cas d'impact majeur, les services seront également avertis par une note d'information.

## RECOMMANDATIONS PRE ANALYTIQUES ET DOCUMENTS ASSOCIES

### ➤ LA DEMANDE D'ANALYSES

- PRE-PT-001 Prise en charge des demandes d'analyses.
- PRE-IT-001 Analyses nécessitant l'obtention de renseignements particuliers.
- PRE-MO-007 Guide d'utilisation des bons de demande d'examens biologiques.
- PRE-EN-002 Bon de demande d'examens microbiologiques.
- PRE-EN-003 Bon de demande d'examens biologiques.
- PRE-EN-004 Bon de demande d'examens biologiques complémentaires.
- URG-EN-001 Bon de demande d'examens urgents.
- PRE-EN-001 Demande d'analyses biologiques dans le cadre d'une consultation externe.
- PRE-EN-005 Bon de demande d'examens biologiques en cas d'AES : Victime.
- PRE-EN-007 Bon de demande d'examens biologiques en cas d'AES : Patient source.

### ➤ LE PRELEVEMENT

- PRE-PT-002 Modalités de prélèvement des échantillons pour analyses biologiques.

#### ◆ Vérification de l'identité

- PRE-MO-040 Prélèvements biologiques : règle des 3 B / 4 J.

#### ◆ Choix du matériel

- PRE-MO-012 Guide d'utilisation des tubes pour échantillons sanguins.
- PRE-MO-013 Guide d'utilisation des matériels de recueil autres que les tubes.

#### ◆ Modalités de recueil

- PRE-MO-014 Prélèvement vaginal et endocol pour examen cytobactériologique



- PRE-MO-015 Prélèvement de liquide synovial / articulaire
- PRE-MO-016 Ponction d'ascite.
- PRE-MO-017 Ponction de moelle osseuse
- PRE-MO-018 Ponction pleurale.
- PRE-MO-019 Ponction lombaire.
- PRE-MO-021 Prélèvement sanguin veineux.
- PRE-MO-025 Réalisation d'un test de charge orale en glucose de 75g chez la femme enceinte.
- PRE-MO-026 Prélèvement sanguin artériel pour une gazométrie.
- PRE-MO-027 Recueil d'un échantillon d'urines (hors ECBU)
- PRE-MO-028 Recueil d'urines pour HLM (Compte d'Addis).
- PRE-MO-029 Recueil des urines de 24h.
- PRE-MO-030 Prélèvement sanguin veineux pour une hémoculture.
- PRE-MO-031 Prélèvement urinaire pour ECBU (Patients sondés, non sondés, Nourrissons).
- PRE-MO-033 Prélèvement par écouvillonnage (plaie, peau, sphère ORL, rectum)
- PRE-MO-034 Prélèvement pour la détection des virus respiratoires Grippe et VRS
- PRE-MO-035 Prélèvement des sécrétions bronchiques par expectoration ou tubage gastrique.
- PRE-MO-036 Prélèvement pour la recherche de gale.
- PRE-MO-037 Prélèvement de selles (coproculture, recherche de parasites, recherche de sang).
- PRE-MO-038 Prélèvement pour la recherche d'oxyures / Scotch test
- PRE-MO-070 Prélèvement pour recherche de *Chlamydia*/Gonocoque par PCR
- PRE-MO-039 Prélèvement sanguin chez le nouveau-né.

## ◆ Modalités de recueil « info patient »

- PRE-MO-005 Informations patients : Recueil des urines pour ECBU.
- PRE-MO-002 Informations patients : Recueil des urines de 24h.
- PRE-MO-003 Informations patients : Recueil des urines pour HLM (Compte d'Addis).
- PRE-MO-004 Informations patients : Recueil des urines pour ECBU chez le nouveau-né.
- PRE-MO-006 Informations patients : Recueil des selles (Coproculture/Parasitologie/Recherche de sang).
- PRE-MO-001 Informations patients : Recueil d'un échantillon d'urines.
- PRE-MO-071 Informations patients : Auto-prélèvement vaginal

## ➤ LA TRANSMISSION DU PRELEVEMENT

- PRE-PT-004 Modalités d'acheminement des échantillons biologiques aux laboratoires.
- PRE-MO-051 CAT en cas d'incident pendant le transport d'échantillons biologiques
- PRE-IT-010 Horaires de ramassage des prélèvements de laboratoire - Site de Thouars.
- PRE-IT-008 Horaires de ramassage des prélèvements de laboratoire - Site de Parthenay.
- PRE-IT-007 Horaires de ramassage des prélèvements de laboratoire - Orangers, Allonneau, CEGGID, CSAPA
- PRE-IT-013 Horaires de ramassage des prélèvements de Mauléon
- URG-MO-001 CAT pour un transport urgent de prélèvement au laboratoire au départ de Thouars, Parthenay ou Bressuire
- URG-EN-004 Bon de transport urgent d'échantillons biologiques au départ de Thouars, Parthenay et Bressuire

## ◆ Anapath

- PRE-IT-012 Circuit des prélèvements anapath.
- PRE-EN-016 Formulaire de transmission des prélèvements anapath – Laboratoire Saint-Benoit
- PRE-EN-017 Formulaire de transmission des prélèvements anapath – Laboratoire CPO Cholet

## ➤ LA RECEPTION DU PRELEVEMENT

- PRE-PT-003 Réception, pré-traitement et conservation des échantillons pour analyses biologiques.



## GUIDE DES ANALYSES

### ➤ ANALYSES REALISEES PAR LE LABORATOIRE DU CHNDS

Toutes les analyses effectuées par le laboratoire sont répertoriées dans le guide des analyses appelé BIOBOOK, et sur les différents bons de demande utilisés.

Le BIOBOOK est une page Internet qui est accessible de tout ordinateur. (Il est possible de mettre le lien en raccourci sur les bureaux d'ordinateur). La recherche se fait à l'aide du moteur de recherche : saisir l'examen recherché par mot clé.

Il est possible de filtrer par discipline ou par nature de prélèvement mais cela n'est pas recommandé car le moteur de recherche fonctionne suffisamment bien. Si on souhaite appliquer un filtre, il faut sélectionner le filtre, cliquer sur « Mémoriser les préférences » puis lancer sa recherche. Faire de même pour supprimer le filtre.

NB : astuce pour voir la liste de tous les examens, saisir dans « Examen recherché » la lettre « e » qui est certainement présente dans tous les intitulés d'examens ou dans leurs mots clés associés.

Examen appartenant à la liste des examens urgents

Fiche « groupe » qui comprend plusieurs examens

|| Cliquer sur une fiche pour la visualiser.

|| Chaque analyse est présentée sous forme de « fiche technique » contenant les informations essentielles suivantes :

- La nature du prélèvement.
- Le matériel de prélèvement.
- Le volume minimum nécessaire.
- Les recommandations du prélèvement.
- Les renseignements cliniques éventuellement nécessaires
- Les conditions particulières de conservation/transport avant analyse.



- La fréquence de réalisation et le délai de rendu du résultat.
- La méthode.
- Les interférences : médicamenteuses, alimentaires, physiologiques, analytiques.
- Les indications cliniques.
- Le bon de demande papier correspondant
- La NABM.

## ➤ ANALYSES REALISEES PAR UN LABORATOIRE SOUS TRAITANT

Toutes les analyses effectuées par le laboratoire sous-traitant sont répertoriées dans le « **Référenciel des examens de biologie médicale** » du lien Biomnis.

La recherche d'un examen peut se faire :

- A partir du libellé ou d'un mot clé :

Conseil = il est souhaitable de taper à minima 3 lettres, ou 1 (ou 2) chiffre(s).

Une liste d'analyses, dans laquelle on retrouve les 3 lettres, est proposée. Si l'analyse recherchée n'apparaît pas, il peut s'agir d'un synonyme ; il faut alors sélectionner une analyse pour connaître les synonymes s'y rapportant. Pour toute analyse ne figurant pas dans le guide, contacter le laboratoire du CHNDS.

- D'après son initiale :

Méthode peu recommandée au vu du grand nombre d'analyses dans le catalogue.

## 🔗 **INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LES EXAMENS BIOMNIS**

### **a) Rubrique « pré-analytique » :**

- Lorsqu'il est question de « sérum », il s'agit de prélèvement sur « **tube sec** ».
- Lorsqu'il est question de « plasma », il s'agit de prélèvement sur un tube avec anticoagulant adapté à l'analyse.
- Lorsqu'il est question de « sérum » prélevé sur tube « sans séparateur », ou de « plasma » avec un anticoagulant spécifique non inscrit dans le guide, contacter le laboratoire du CHNDS.
- La notion « réfrigéré » ou « congelé » n'a d'importance que pour le pré-traitement effectué au laboratoire. Par contre, **si la notion est suivie d'un délai (ex : congelé dans l'heure), il est impératif de transmettre l'échantillon au laboratoire dans les plus brefs délais.**

### **b) Rubrique « informations complémentaires » :**

Il est obligatoire de prendre en compte ces informations lorsqu'elles existent.

Les documents à joindre aux prélèvements y sont précisés et sont imprimable à partir de la rubrique à télécharger.

### **c) Rubrique « Doc. A télécharger » :**

- Fiche du précis de Bio pathologie.
- Bons de demande spécifique et autre formulaires imprimables (consentement...). A renseigner et à joindre impérativement à la demande d'analyse.



## GESTION DES RECLAMATIONS

- SMQ-PR-005 Procédure de gestion des réclamations et des suggestions.

## COMMANDE DE FOURNITURES

- PRE-MO-068 Mode opératoire de préparation des commandes de matériels de laboratoire pour les services de soins
- PRE-EN-008 Bon de commande de matériel au laboratoire
- PRE-EN-035 Bon de commande fournitures – Biologie délocalisée-Fournitures AQT 90, ABL 90 et drogues urinaires
- Bon de commande matériel Anapath - CPO Cholet
- Bon de commande matériel Anapath - Saint Benoit